

Форма 4.4 Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям
период с 01.10.2019г. по 31.12.2019г.

№ п/п	Наименование параметра	Единица измерения	Информация
1	Количество аварий на тепловых сетях	ед. на км	0
2	Количество аварий на источниках тепловой энергии	ед. на источник	нет
3	Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	X	Показатели качества по предоставлению тепловой энергии потребителям выполнены. Надежность системы теплоснабжения оценена как «Надежная»
4	Сведения о несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении	X	X
4.1	- количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров	шт.	0
4.2	- средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров	дн.	0
4.3	- совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров	руб.	0
5	Доля числа исполненных в срок договоров о подключении	%	0
6	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении	дн.	30